

Bienvenue sur le site d'Olibris !

Le vendeur est un éditeur de livres d'échecs en langue française qui commercialise ses produits (livres d'échecs version papiers ou électroniques, DVD, etc.) par l'intermédiaire de ses sites. Les offres présentées ont donc un caractère commercial.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

## **1. COMMANDER**

Si vous souhaitez acheter un article figurant sur les Sites Internet olibris.fr ou olibris.com, vous devez sélectionner chaque produit que vous souhaitez acheter et l'ajouter à votre panier. Vous serez redirigés vers une page où vous pouvez confirmer le contenu de votre panier et passer la commande.

À ce stade, vous serez sur une page récapitulant les détails, le produit que vous avez sélectionnés, le prix et le nombre d'exemplaires que vous souhaitez.

En bas de cette page, vous trouverez le bouton poursuivre la commande et vous devrez cliquer dessus pour continuer.

Il faudra ensuite vous identifier si vous avez un compte Olibris ou créer un compte Olibris si vous n'en avez pas.

Vous pourrez ensuite choisir votre mode de paiement et imprimer votre facture si vous décidez de payer par chèque.

Vous pouvez suivre votre commande sur notre Site Internet dans l'espace Votre compte.

Pour chaque livraison, nous vous indiquerons dans un email qu'une facture électronique est disponible.

## **2. DROIT DE RETENTION**

Les produits livrés restent la propriété d'Olibris jusqu'à leur remise au transporteur.

## **3. DROIT DE RETRACTATION DE 14 JOURS**

### **DROIT LEGAL DE RETRACTATION**

À moins que l'une des exceptions listées ci-dessous ne soit applicable, vous pouvez vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de 14 jours courant à compter de la date à laquelle vous-même, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur), a pris physiquement possession des biens achetés (ou du dernier bien, lot ou pièce si le contrat porte sur la livraison de plusieurs biens ou plusieurs lots ou pièces livrés séparément) ou de la date à laquelle vous avez conclu le contrat notamment dans le cas d'un achat d'un contenu numérique qui n'est pas fourni sur support matériel (ex : CD ou DVD).

Vous devez nous notifier (Olibris SARL, Centre d'affaires ISLARUN, 52 route de Savanna, 97460 Saint-Paul) votre décision de vous rétracter de votre commande.

Pour respecter la date limite de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre demande de rétractation avant que le délai de 14 jours n'expire et si le produit est endommagé nous vous le remplacerons.

Pour toute information complémentaire sur l'étendue, le contenu et les instructions quant à l'exercice de votre droit de rétractation, merci de contacter notre Service Client à l'adresse [postmaster@olibris.fr](mailto:postmaster@olibris.fr).

### **EFFETS DE LA RETRACTATION**

Nous vous rembourserons tous les paiements concernés que nous avons reçus de votre part, y compris les

frais de livraison standards (c'est-à-dire correspondant à la livraison la moins onéreuse que nous proposons) au plus tard 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétractation. Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de votre commande initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais supplémentaires pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le(s) produit(s) ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du (des) produit(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits. Si le remboursement intervient après la date limite mentionnée ci-dessus, le montant qui vous est dû sera augmenté de plein droit.

Vous devez prendre à votre charge les frais directs de renvoi du (des) produit(s). Vous serez responsable de la dépréciation de la valeur du(s) produit(s) résultant de manipulations (autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce(s) produit(s)).

#### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Dans le cas de fourniture de contenu numérique (y compris des applications, des logiciels, des livres numériques, etc.) non fourni sur un support matériel (ex : sur un CD ou DVD), vous renoncez à votre droit de rétractation dès l'envoi du contenu numérique ;

Autre exception : la fourniture de périodiques ou magazines à l'exception des contrats d'abonnement à ces publications.

Vous bénéficiez par ailleurs des garanties légales de conformité et des vices cachés mentionnées à l'article 7 des présentes Conditions Générales de Vente (« Notre responsabilité Garanties »).

#### **4. PRIX**

Tous les prix sont en toutes taxes comprises (TTC) sur les sites Olibris.fr et Olibris.com.

Pour la livraison, une participation de 3euros est demandée par livre. Si la commande pèse moins de 1kg, elle est expédiée en lettre. A partir de 1kg, elle est expédiée en colissimo suivi.

Lors du traitement de votre commande, nous vous informerons par courrier électronique dès que possible si des produits que vous avez commandés s'avèrent être indisponibles, et nous ne vous facturerons pas ces produits.

Malgré tous nos efforts, il est possible qu'un jour, un ou plusieurs produits présents dans notre catalogue puissent être affichés avec une erreur sur le prix. Dans tous les cas, nous vous facturerons le montant le plus bas et nous vous enverrons le produit.

#### **5. DOUANES**

Lorsque vous commandez des produits sur Olibris pour être livrés en dehors de l'Union Européenne ou dans les DOM-TOM (Départements ou territoires d'outre-mer), vous pouvez être soumis à des obligations et des taxes sur l'importation, qui sont perçues lorsque le colis arrive à destination. Tout frais supplémentaire de dédouanement sera à votre charge ; nous n'avons aucun contrôle sur ces frais. Les politiques douanières varient fortement d'un pays à l'autre ou de la France Métropolitaine vers les DOM-TOM, vous devez donc contacter le service local des douanes pour plus d'informations.

#### **6. COMMANDE EN 2 CLICKS.**

Les commandes se font en 2 clicks pour votre propre protection. En effet, il faut cliquer une fois sur « acheter » pour mettre dans son panier le produit désiré puis il faut confirmer une seconde fois en cliquant sur « poursuivre la commande ».

#### **7. NOTRE RESPONSABILITE - GARANTIES**

Vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale de non-conformité et des vices cachés.

À l'exception des livraisons en France, nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de retard ou de manquement à nos obligations contractuelles si le retard ou manquement est dû à une cause en dehors de notre contrôle : cas fortuit ou cas de force majeure tel que défini par la loi applicable.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Nous mettons en œuvre tous les moyens dont nous disposons pour assurer les prestations objets des présentes Conditions Générales de Vente. Nous sommes responsables de tout dommage direct et prévisible au moment de l'utilisation du Site Internet ou de la conclusion du contrat de vente entre nous et vous. Dans le cadre de nos relations avec des professionnels, nous n'encourons aucune responsabilité pour les pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation des Sites Internet ou de la conclusion du contrat de vente entre nous et vous.

La limitation de responsabilité visée ci-dessus est inapplicable en cas de dol ou de faute lourde de notre part, en cas de dommages corporels ou de responsabilité du fait des produits défectueux, en cas d'éviction et en cas de non-conformité (y compris en raison de vices cachés).

## **8. DROIT APPLICABLE**

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises au droit français.

## **9. MODIFICATION DU SERVICE OU DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Nous nous réservons le droit de faire des changements à nos Sites Internet, nos procédures, et à nos termes et conditions, y compris les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Cependant, s'il y a modification des Conditions Générale de Vente, vous serez soumis aux conditions auxquelles vous avez souscrit à la date de votre achat.

## **10. MINEURS**

Les sites Olibris.fr et Olibris.com sont utilisables par des mineurs sous la surveillance d'un parent ou du tuteur légal. Nous ne vendons pas de produits aux mineurs.

## **11. IDENTIFICATION**

Olibris est une marque commerciale utilisée par Olibris SARL. Nos informations de contact sont les suivantes :

OLIBRIS

SARL au capital de 3000 euros

483 800 025 00031 R.C.S. Saint-Denis de la Réunion

Centre d'affaires ISLARUN, 52 route de Savanna, 97460 Saint-Paul

Tél : 06 92 01 69 60